

Согласовано:  
Глава местной администрации с.п.Хамидие  
А.В.Керимов  
«13» февраля 2023 год



Утверждено:  
Директор МКУ «СДК с.п.Хамидие»  
Бжинаева Э.Б.  
«13» февраля 2023 год



**План по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении  
«Сельский дом культуры с.п. Хамидие» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики на 2023 год**

|    | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Плановый срок реализации | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,                                                        | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|    |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                          |                                                                                                        | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|    | I. Открытость и доступность информации об организации культуры                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                          |                                                                                                        |                                                         |                             |
| 1. | Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах | Систематизировать информацию на официальной сайте организации сферы культуры в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»: | I квартал 2023 года      | Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Хамидие» Терского муниципального района КБР Бжинаева Э.Б. |                                                         |                             |

|                                                                    |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |                                                                                                           |  |  |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                    |                                                                                       | <p>- учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) разместить в одном разделе;</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о видах предоставляемых услуг организацией культуры -более подробно расписать предоставляемые услуги;</p> <p>Обеспечить внесение на систематической основе информации о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.</p> |           |                                                                                                           |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |                                                                                                           |  |  |
| 2.                                                                 | Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг | Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)                                                                                                                                                                                                                                              | постоянно | Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Хамидие» Терского муниципального района КБР<br>Бжинаева Э.Б. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                      |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |                                                                                                           |  |  |
| 3.                                                                 | Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания                           | <p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг.</p> <p>Внедрение новых форм работы,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | постоянно | Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Хамидие» Терского муниципального района КБР<br>Бжинаева Э.Б. |  |  |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.</p> <p>Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.</p> |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|