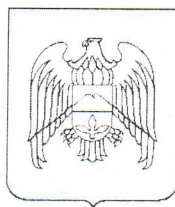


КЪЭБЭРДЭЙ-БАЛЪКЪЭР
РЕСПУБЛИКЭМ ШЭНХАБЗЭМКІЭ
И МИНИСТЕРСТВЭМ И
ПРИКАЗ



КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР
РЕСПУБЛИКАНЫ КУЛЬТУРА
МИНИСТЕРСТВОСУНУ
БУЙРУГЪУ

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

П Р И К А З

16.01.2023г.

№ 01-01/7

г. Нальчик

**Об утверждении плана мероприятий на 2023 год по устранению
недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры
в 2022 году**

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета при Министерстве культуры Кабардино-Балкарской Республики по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры от 16 января 2023 года №4, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2022 году (далее – План).

2. Рекомендовать государственным и муниципальным организациям культуры, прошедшим процедуру независимой оценки качества условий оказания услуг:

включить в планы работы по улучшению качества деятельности организаций на 2023 год мероприятия Плана;

в 2023 году ежеквартально до первого числа месяца, следующего за отчетным, представлять в Министерство культуры Кабардино-Балкарской Республики информацию о выполнении мероприятий Плана и размещать указанную информацию на своих официальных сайтах в сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра культуры Кабардино-Балкарской Республики Карчаеву А.Х.

Министр

М.Кумахов

Приложение

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Обеспечить наличие и систематизацию на официальном сайте организации отсутствующей информации в соответствии с требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации о деятельности размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации,	I квартал 2023 года	руководители организаций культуры, получивших низкие оценки показателя «Открытость и доступность информации культуры» в 2022 году		

	органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»; наличие информации об организации на информационном стенде.			
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	Обеспечить на официальных сайтах организаций культуры наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг – сервисов для подачи электронного обращения, жалобы/предложения, раздела «Часто задаваемые вопросы» и пр.	I квартал 2023 года	руководители организаций культуры, получивших низкие оценки показателя «Открытость и доступность информации об организации культуры» в 2022 году
II. Комфортность условий предоставления услуг				
3.	Недостаточная организация условий пребывания в организациях культуры	Оптимизировать систему навигации для ориентации внутри помещений организаций культуры, сделав ее понятной и удобной для посетителей. Овещенность в помещениях привести в соответствие с требованиями «Отраслевых норм освещенности зрелищных зданий». Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации.	I-II квартал 2023 года	руководители организаций культуры, получивших низкие оценки показателя «Комфортность условий предоставления услуг» в 2022 году
III. Доступность услуг для инвалидов				

4.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Рассмотреть вопрос о необходимости обустройства стоянок для автотранспортных средств инвалидов и при наличии таковой принять меры по его решению.	IV квартал 2023	Руководители организаций культуры, получивших низкие оценки показателя «Доступность услуг для инвалидов» в 2022 году		
5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Провести работу по улучшению доступности организации для всех групп населения, в том числе маломобильных граждан и передвигающихся на колясках (рекомендуется руководствоваться «СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»(утв. Приказом Минстроя России от 14.11.2016 N 798/пр.) Проработать вопрос потребности организации: - в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов, - в оснащении сменными креслами-колясками, - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	IV квартал 2023	Руководители организаций культуры, получивших низкие оценки показателя «Доступность услуг для инвалидов» в 2022 году		

	зрительной информации, - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. При выявлении такой потребности изыскать возможность для ее удовлетворения. Обеспечить возможность предоставления услуги инвалидам в дистанционном режиме или на дому.			
--	---	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры

6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников учреждений культуры, а также организации обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации культуры, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	II квартал 2023	Руководители организаций культуры, получивших низкие оценки показателя «Доброжелательность и вежливость работников организации» в 2022 году		
----	---	--	-----------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

7.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями оказания	Рассмотреть предложения и замечания получателей услуг по улучшению условий оказания услуг учреждением, выявленные в	II квартал 2023	Руководители организаций культуры, получивших низкие оценки показателя «Удовлетворенность		
----	--	---	-----------------	---	--	--

		ходе проведения опроса получателей услуг. Принять меры по их реализации и устранению		условиями оказания услуг организации» в 2022 году		
--	--	--	--	--	--	--