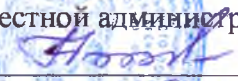


Согласовано:

Глава местной администрации с.п.Хамидие

 А.В. Керимов

«21» декабря 2020 год

Утверждаю:

Директор МКУ «СДК с.п.Хамидие»

 Бжинаева Э.Б.

«21» декабря 2020 год

**Отчет о ходе устранения недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении
«Сельский дом культуры с.п. Хамидие» Терского муниципального района на 2 полугодие 2020 г.**

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии)	Сведения о ходе реализации * мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Полноту и доступность информации, размещенной на информационном стенде организации, привести в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018г. №344н (Приложение 1 к расчету показателя 1.1 Культура). Привести информацию об организации и ее деятельности на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20	I квартал 2020 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Хамидие» Бжинаева Э.Б.	Информационный стенд дополнен информацией: - о структуре и органах управления организации; - о дате создания организации; - о контактных телефонах учредителей. На официальном сайте, в подразделе «Основные сведения»	

		февраля 2015г. №277. Информационный стенд необходимо дополнить информацией: - о структуре и органах управления организации; - о дате создания организации; - о контактных телефонах учредителей. На официальном сайте: - в подразделе «Основные сведения»: нет контактных телефонов организации; нет информации о дате создания организации культуры; отсутствуют сведения об учредителе (адрес сайта, адрес электронной почты и контактные телефоны); нет контактных номеров директора и его заместителей. На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»			добавлены: - контактные телефоны организации; - информация о дате создания организации культуры; - сведения об учредителе (адрес сайта, адрес электронной почты и контактные телефоны); - контактных номеров директора и его заместителей. Добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»	
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	Устранить отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	I квартал 2020 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Хамидие» Бжинаева Э.Б.	Устранены	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Устранить отсутствие навигации внутри организации	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Хамидие» Бжинаева Э.Б.	Устранено	

III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Проработать вопрос, связанный с оборудованием специального санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	декабрь 2020г.	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Хамидие» Бжинаева Э.Б.	На стадии реализации	
5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Проработать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; устранить отсутствие дублирования надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечить наличие сменного кресла-коляски	декабрь 2020г.	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Хамидие» Бжинаева Э.Б.	На стадии реализации	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры						
6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Хамидие» Бжинаева Э.Б.	Организовано прохождение курсов повышения квалификации работников организации, согласно утвержденного графика.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7.	Неудовлетворенность	Мониторинг обращений, жалоб,	постоянно	Руководитель МКУ	Проводится мониторинг	

	получателей условиями оказания услуг их	предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.
--	---	--

	«Сельский культуры с.п. Хамидие» Бжинаева Э.Б.	дом обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, проведена корректировка графика работы согласно пожеланиям получателей услуг. Используются каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	
--	---	--	--