

**Отчет по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении «Сельский дом культуры
сельского поселения Ново-Хамидие» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики за III-IV квартал 2023 года.**

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	IVквартал 2023г.	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры» сельского поселения Терского муниципального района КБР М.М.Шамурзаева	Обеспечено наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ приведены в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	IVквартал 2023г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры						
2.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры» сельского поселения Терского муниципального района КБР М.М.Шамурзаева	Проведена работа по организации прохождения курсов повышения квалификации работниками учреждения, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных	постоянно

					форм взаимодействия. Сотрудники учреждения по установленному графику прошли курсы повышения квалификации.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
3.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры» сельского поселения Терского муниципального района КБР М.М.Шамурзаева	На постоянной основе, ведется работа по: -мониторингу обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, по мере необходимости организовывается анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг, а также внедрению новых форм работы. Проведена работа по корректировке графика работы, согласно полученным пожеланиям получателей услуг, активно используются каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	постоянно



Директор МКУ «СДК с.п.Н-Хамидие»
М.Н.

Шамурзаева

М.М.Шамурзаева